

REGULAMIN

I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy, działający pod adresem: www.ppoz-pol.pl, prowadzony jest przez firmę: **PPOŻ -POL Aleksandra Janicka** z siedzibą w Łodzi przy ul. Przybyszewskiego 99, NIP 7292326225 REG.36538710563
Numer konta bankowego ING Bank Śląski
1050 1461 1000 0092 3203 0537
2. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb zawierania Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.
3. Ceny wszystkich towarów znajdujących w sklepie podane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
4. Wszystkie produkty w naszej ofercie są nowe
5. Klient ponosi koszty dostawy wysyłki w zależności od wagi, gabarytów przesyłki i rodzaju dostawy.

II Składanie zamówień

1. Zamówienia w sklepie internetowym firmy PPOŻ -POL można dokonywać poprzez:
 - bezpośrednio na stronie www.ppoz-pol.pl (po uprzednim zalogowaniu się na stronie przy użyciu loginu i hasła oraz wypełnieniu i zatwierdzeniu formularza do zamówień)
 - Telefonicznie – dzwoniąc pod numer telefonu 570-990-153 od pn do pt w godz. 8.00-16.00
2. Podczas składania zamówień kupujący jest zobowiązany do podania prawdziwych danych osobowych.
3. Po złożeniu zamówienia przez Klienta, Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie i przyjmuje do realizacji. Potwierdzenie następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta i jest potwierdzeniem zawarcia Umowy Sprzedaży. Jeżeli w przeciągu 72 godzin zamówienie nie zostanie potwierdzone należy je uznać za anulowane.
- 4.

III. Realizacja zamówień

1. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi od 2 do 7 dni roboczych. Na czas realizacji składa się przygotowanie przesyłki w sklepie i czas dostarczenia przesyłki. W przypadku zamówienia towaru, który nie jest dostępny w chwili złożenia zamówienia termin realizacji może wydłużyć się do 21 dni roboczych. W przypadku niedostępności całości lub części towaru objętego zamówieniem Kupujący zostanie o tym poinformowany wiadomością e-mail lub telefonicznie i po uzgodnieniu nowych warunków, termin realizacji zamówienia może ulec zmianie, bądź zamówienie zostanie anulowane.
2. Realizację zamówień rozpoczynamy od momentu:
 - potwierdzenia przyjęcia zamówienia - w przypadku formy płatności gotówką przy odbiorze osobistym lub za pobraniem,
 - odnotowania wpłaty w systemie Przelewy 24,
 - zaksięgowania wpłaty o wartości złożonego zamówienia na rachunku Sprzedawcy - w przypadku płatności przelewem,
3. Produkty znajdujące się na naszej stronie, mogą być chwilowo niedostępne.
4. Zamówienia mogą być realizowane tylko na terenie Polski.

IV. Sposoby płatności

1. Płatności przez klienta mogą być dokonywane w następujący sposób:
 - Gotówka - w przypadku osobistego odbioru towaru przez Klienta w siedzibie firmy w Łodzi przy ul. Przybyszewskiego 99
 - Za pobraniem – płatne gotówką u kuriera przy dostawie przesyłki,
 - Przelewem internetowym za pośrednictwem systemu Przelewy 24
 - Przedpłata- przelew bankowy na numer konta bankowego w ING Banku 63 1050 1461 1000 0092 3203 0537 przed wydaniem towaru Klientowi (w tytule przelewu proszę podać nr zamówienia)

V. Dostawa

1. Koszt dostawy towaru w całości pokrywa Kupujący.
2. Wysyłka towarów przez Sprzedawcę jest realizowana w ciągu 1-5 dni roboczych od momentu odnotowania wpłaty na konto sprzedawcy lub przy płatnościach gotówką po zawarciu umowy.
3. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego towaru:

- Przesyłka pocztowa, przesyłka pocztowa pobraniowa (koszt ustalany jest w zależności od wagi, według taryfy Poczty Polskiej)
 - odbiór osobisty dostępny pod adresem: Łódź, ul. Przybyszewskiego 99,
4. Prosimy kupującego o sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera na okoliczność kompletności i nienaruszalności opakowań. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń (przebite, zalanie, mocne zgniecenie) należy spisać protokół szkody (w chwili odbioru paczki) i niezwłocznie poinformować nas o zaistniałej sytuacji.

VI. Reklamacje

1. Produkty sprzedawane w sklepie posiadają gwarancje producenta. Warunki gwarancji są zależne od rodzaju produktu i każdorazowo określone w karcie gwarancyjnej.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: ppozpol@gmail.com lub pisemnie na adres: PPOŻ- POL Aleksandra Janicka, 93-126 Łódź, ul. Przybyszewskiego 99
3. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest odesłanie kompletnego produktu z dołączeniem karty gwarancyjnej i dowodu zakupu, oraz dokładnego opisu uszkodzenia.
4. Zgłoszona wada podlega weryfikacji przez serwis, który stwierdzi czy usterka nie nastąpiła z winy klienta.
5. Przesyłkę z reklamowanym produktem Klient przesyła na koszt własny, Sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.

VII. Zwroty

1. Każdemu klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego i korzystającemu ze sklepu internetowego sklep-ppoz-pol.pl przysługuje - na podstawie przepisów prawa - prawo do odstąpienia od zawartej umowy zakupu towaru bez podania przyczyny.
2. Prawo do odstąpienia przysługuje konsumentowi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni, który rozpoczyna się w dniu otrzymania przez konsumenta towaru. Termin uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem konsument wyśle oświadczenie o odstąpieniu na adres siedziby firmy : PPOŻ -POL Aleksandra Janicka, 93-126 Łódź, ul. Przybyszewskiego 99, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ppozpol@gmail.com. W przypadku przesłania oświadczenia drogą elektroniczną, Sprzedawca prześle Klientowi na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. Zwrot zakupionego kompletnego produktu powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Do zwracanego produktu należy dołączyć oryginał dokumentu sprzedaży
5. Koszty zwrotnego dostarczenia towaru ponosi konsument.
6. w przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, dokonane przez niego płatności (w tym koszty dostarczenia produktu do Klienta, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowanych przez Sprzedawcę)
7. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu tych samych metod płatności jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Składając zamówienie Klient akceptuje powyższy Regulamin.
3. Dane osobowe Klientów są chronione ustawą „O ochronie danych osobowych” z dn. 29.08.1997r. (Dz.U. z 1977r. nr 133, poz. 883) i są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy